

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее по тексту – Политика) представляет собой правила использования **ООО «АЛИТЕХ»** (ИНН 6320076521, ОГРН 1236300025719, адрес: 445043, Самарская область, г.о. Тольятти, г. Тольятти, ул. Борковская, влд. 82, ком. 1) полученной персональной информации Пользователя, а также политику в отношении обработки персональных данных Пользователя.

Настоящая Политика разработана с учетом требований российского законодательства о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Личный кабинет – это специальный раздел Сервиса (Сайта/Веб-приложения), предназначенный для авторизации Пользователей. Личный кабинет предназначен для просмотра и управления доступными для Пользователя функциональными возможностями Сервиса.

Правообладатель – ООО «АЛИТЕХ». Правообладатель является оператором по обработке персональных данных.

Пользователь – лицо, заключившее с Правообладателем Пользовательское соглашение в соответствии с требованиями действующего законодательства и Соглашения. Пользователь является субъектом персональных данных.

Договор – любое соглашение или договор, предлагаемые к заключению и/или заключенные Пользователем с Правообладателем на основании любой оферты, размещенной на Сайте/в Веб-приложении.

Веб-приложение – предназначенная использования в веб-браузере программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться Сервисом.

Сервис (или Платформа) – совокупность функциональных возможностей сайта <https://bnplnow.ru>, включая Личный кабинет (Веб-приложение) и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователю в информационных целях. Платформа позволяет осуществлять взаимодействие Правообладателя и Пользователей, включая обмен информацией и совершение отдельных действий в рамках использования Платформы.

Код доступа - заданная Пользователем и известная только ему последовательность цифровых символов, которая может быть использована как идентификатор Пользователя при входе в Личный кабинет/Веб-приложение после первичной идентификации.

Сайт - <https://bnplnow.ru>.

Персональная информация Пользователя:

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом.

- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях

толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Пользовательского соглашения, Договора поручительства (оферты), и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Используя Сайт (Личный кабинет/Веб-приложение), проходя регистрацию/авторизацию в Личном кабинете, и/или заключая Договор Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

2.4. В процессе обработки персональных данных Правообладатель руководствуется следующими основными принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законном и справедливом основании;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их обработки;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки, содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки;
- обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- неполные или неточные персональные данные уточняются или удаляются;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей их обработки;
- в случае утраты необходимости достижения целей обработки, обрабатываемые персональные данные, уничтожаются либо обезличиваются.

2.5. Пользователь имеет право на получение у Правообладателя следующей информации об обработке его персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных Правообладателем;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Правообладателем способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Правообладателя, сведения о лицах (за исключением сотрудников Правообладателя), которые имеют доступ к персональным данным или

которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Правообладателем или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;– порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством РФ о персональных данных;

- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Правообладателя, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- информация о способах исполнения Правообладателем мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

2.6. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2.7. Пользователь может требовать от Правообладателя изменения его персональных данных в случае, если персональные данные являются неактуальными, неполными, неточными или уничтожения его персональных данных, если персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

2.8. В случае выявления неправомерной обработки при обращении Пользователя, либо по его запросу, либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Правообладатель осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Правообладателя) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя, либо по его запросу, либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Правообладатель осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Правообладателя) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Правообладатель на основании сведений, предоставленных Пользователем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Правообладателя) в течение семи рабочих дней со дня предоставления таких сведений и снимает блокировку персональных данных.

Правообладатель обязан уничтожить персональные данные Пользователя в течение семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели.

2.9. По результатам внесенных изменений и/или уничтожения персональных данных Пользователя Правообладатель уведомляет Пользователя о факте уничтожения и/или внесения изменений в его персональные данные в порядке, установленном внутренними

документами Правообладателя, а также принимает меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя, а именно: Фамилия, Имя и Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), тип документа, удостоверяющего личность, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер), дата рождения, абонентский телефонный номер, СНИЛС или ИНН или ОМС, адрес электронной почты, данные банковской карты, а также данные о покупке. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом.

3.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или заключения Договора путем указания такой информации, при условии согласия Пользователя на обработку такой Персональной информации.

3.3. Правообладатель, полагает, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.4. Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для авторизации Пользователей.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется путем письменного обращения по юридическому адресу Правообладателя, указанному в шапке (вводной части) Политики.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Заключение Соглашения на использование Сервиса, а равно заключения иных Договоров с использованием Сервиса.

4.2.2. Авторизация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним Договорам.

4.2.3. Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

4.2.5. Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания в рамках Сервиса и улучшения качества Сервиса по заключенным Соглашению и иным договорам, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц.

4.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

4.2.7. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность (не раскрывается третьим лицам и не распространяется без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом).

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны, в течение двух лет.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- В связи с использованием на Сайте программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных Правообладатель может использовать программное обеспечение третьих лиц;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.
- Передача необходима для использования Пользователем Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

7. Удаление Личного Кабинета и Персональных Данных

7.1. Пользователь имеет право удалить свой Личный Кабинет в Сервисе. Запрос на удаление Личного Кабинета может быть инициирован Пользователем путем отправки запроса в службу поддержки или по юридическому адресу Правообладателя.

7.2. После удаления данных, восстановление информации невозможно.

7.3. Несмотря на вышеизложенное, Правообладатель оставляет за собой право хранить информацию, необходимую для выполнения требований действующего законодательства, включая, но не ограничиваясь, требования налогового законодательства и для защиты от мошеннических действий. Хранение такой информации осуществляется в соответствии с применимыми законами и нормативными актами. Пользователь может запросить информацию о хранящихся данных, если это предусмотрено законодательством.

8. Срок действия согласия на обработку персональных данных, а также способ его отзыва

8.1. Согласие на обработку Персональной информации действует до достижения целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике, либо до отзыва Пользователем. Согласие может быть отозвано путем направления письменного отзыва согласия Правообладателю. Правообладатель вправе продолжить обработку персональных

данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. Порядок отзыва указан в п. 4.1. Политики.

9. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Срок действия настоящей Политики не ограничен. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Действующая редакция Политики находится в сети Интернет по адресу:

https://bnplnow.ru/public/Политика_конфиденциальности_АЛИТЕХ.pdf,

Действующая редакция от «03» июля 2025 года.